

dle magazine

de laatste eer

Uitgave september 2019



verder in
dit nummer:

In gesprek

Over omgaan
met dementie

Zorg op maat

Persoonlijke wens en behoefte

*Een goed
gesprek, een
beter advies*

DLE Uitvaartverzekeringen

Voorwoord

Ons werk is mensenwerk

Voor u ligt alweer het 5e Magazine van De Laatste Eer. We zijn daarmee begonnen om iets over ons zelf te vertellen, maar vooral ook om u als lezer te informeren. 'Uitvaart' is nu eenmaal niet een onderwerp waar je dagelijks mee geconfronteerd wilt worden. Toch gebeurt er het nodige en gaat ook De Laatste Eer mee met hedendaagse ontwikkelingen.

Dementie dreigt een van onze 'volksziektes' te worden. Hoe ga je daar mee om? Als partner, nabestaande maar ook als uitvaartbegeleider? Ook leest u hoe hout-uit-eigen-regio gebruikt kan worden als vervanging van de plastic bordjes die tijdelijk op een graf worden geplaatst. Daarnaast treft u in dit Magazine weer bekende en nieuwe collega's van mij aan. Ons werk is mensenwerk. We zetten ze dan ook graag even in het zonnetje. Dit zijn zo maar weer een aantal onderwerpen waarover u in dit Magazine kunt lezen.

Veel leesplezier!

Vriendelijke groet,

David Meiboom
 Directeur De Laatste Eer Uitvaartverzorging
 en DLE Uitvaartverzekering



Heeft u vragen n.a.v. dit Magazine of wilt u reageren? Laat u het mij dan vooral weten via meiboom@dle-uitvaart.nl

Zorg op maat

Omdat wensen en behoeften persoonlijk zijn



Maatwerk in zorg en wensen. Bij de De Laatste Eer zien we het als vanzelfsprekend. Want een afscheid en alles wat daarbij komt kijken, is volgens ons altijd persoonlijk. Maar wat betekent zorg op maat eigenlijk?

Wij zien het als zorg naar wens en behoefte. Als nabestaande weet u immers als geen ander wat u nodig heeft. En waarbij u onze zorg en aandacht verlangt. Dat kan op verschillende vlakken zijn.

Emotionele maat

Soms is verdriet zo groot dat emoties de overhand nemen. Dat kan tot onrust leiden binnen een familie. Ook kan verdriet een te zware last blijken voor een nabestaande die oververmoeid is door jarenlange mantelzorg voor de overledene.

Situaties als deze vragen om emotionele begeleiding. Wij staan nabestaanden bij in de mate die zij nodig hebben en op de momenten waarop het nodig is. Dagelijks een persoonlijk bezoek, waarin wij een luisterend oor bieden of snel even contact via een app bericht. Elke maat is passend.

Praktische maat

Het inschakelen van een uitvaartbegeleider is niet verplicht. Toch zijn er zaken waarbij de hulp van een professionele uitvaartbegeleider gewenst is. Zoals het vastleggen van een

begraafplaats of crematorium, of het vervoeren en opbaren van de overledene. Daarnaast het begeleiden van de uitvaart zelf. U kunt veel zelf doen, maar in deze zware periode van verdriet en rouw, is hulp en begeleiding echter geen luxe. Wij helpen u waar u dat nodig heeft. Praktische hulp volgens uw maat.

Budgettaire maat

Hoe u een afscheid invult, is aan u. Dat kan op een sobere en bescheiden manier, bijvoorbeeld in besloten kring en met een korte afscheidsdienst. Het kan ook groots en uitbundig, met veel genodigden, veel bloemen en zelfs livemuziek. De kosten van een uitvaart hangen af van de keuzes die u maakt.

“Een afscheid dat past bij uw wensen en bij uw budget”

De mate van onze dienstverlening is ook een keuze die de kosten beïnvloedt. Volledige ontzorging of veel zelf doen: waar u ook voor kiest, De Laatste Eer denkt met u mee over de financiële kant van een afscheid. Zo past alles bij uw wensen én budget.

Inhoud

Dementie verdient aandacht en vriendelijkheid

4



Een goed gesprek, een beter advies

6

Zorg op maat

3

Een nieuw gezicht

3

Chauffeur Jaap Ilmer

7

Grafbordjes van hout-uit-eigen-regio

7



Hoofd- en eindredactie: David Meiboom | Teksten: Marc schrijft.nl
 Concept en vormgeving: Zecht | Fotografie: Jeroen Keep
 Druk: Zalsman | Oplage en verspreiding: 78.000 magazines, huis-aan-huis in Steenwijk, Wolvega, Meppel, Staphorst e.o.

Een nieuw gezicht

Alweer een aantal maanden actief bij De Laatste Eer, Sandra Lijkendijk. Sandra woont in Steenwijk en is ruim 23 jaar werkzaam geweest als verzorgende IG bij Zorggroep Noorderboog in Zonnekamp. En nu De Laatste Eer.

Sandra is een van onze vaste 'gezichten' bij uitvaarten, rouwbezoek en verzorging. De kans is groot dat u haar ook tegenkomt bij een concert in onze Kapel of tijdens ons Open Huis in oktober.



Dementie verdient aandacht en vriendelijkheid

Rika Roffelsen

casemanager Zorggroep Oude en Nieuwe Land

Paula Bierma

buurtwerker Sociaal Werk De Kop

Janet Bloks

uitvaartbegeleidster



Even wat vergeten of een keer de weg niet kunnen vinden. Het gebeurt iedereen wel eens. Voor steeds meer mensen is het echter aan de orde van de dag, zij lijden aan een ziekte die steeds vaker voorkomt. Dementie wordt zelfs volksziekte nummer 1. Hoe gaan we er samen goed mee om?

Op dit moment leven er in Nederland naar schatting 270.000 mensen met dementie, in 2040 zullen dat er zo'n 550.000 zijn. Grote kans dus dat u er in uw directe omgeving mee te maken heeft of krijgt. Maar hoe gaat u ermee om? En hoe gaan we er als maatschappij mee om? Rika Roffelsen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, Paula Bierma van Sociaal Werk De Kop en onze uitvaartbegeleidster Janet Bloks gingen in gesprek. Al snel werd duidelijk: omgaan met dementie doe je samen.

Dementie dichtbij

Iedereen heeft wel gehoord van dementie. Wat velen niet weten is dat het een verzamelnaam is voor meer dan vijftig ziektes, waarvan alzheimer de bekendste en meest voorkomende is, gevolgd door vasculaire dementie. Al deze ziektes tasten de hersenen aan met als gevolg dat de geestelijke gezondheid geleidelijk achteruitgaat. Met de toename van het aantal ziektegevallen wordt het steeds belangrijker dat we dementie herkennen en dat we iets kunnen betekenen voor iemand met deze ziekte.

Extra aandacht en zorg

Ook Janet Bloks heeft er in haar werk mee te maken: "Ik kom het steeds vaker tegen als ik ergens naartoe ga vanwege een

overlijden: een familielid dat niet helemaal begrijpt wat er aan de hand is. Of een partner die bij een volgend contact nogmaals verteld moet worden dat iemand er niet meer is. Voor ons, als uitvaartbegeleiders, is dat even schakelen, het vraagt om een bewuste manier van benaderen. En om aandacht en vriendelijkheid."

"Het is belangrijk dat we dementie herkennen en dat we iets kunnen betekenen voor iemand met de ziekte."

Voor Bloks en haar collega's is het daarom van belang om meer te weten over dementie. Hoe herken je de ziekte, hoe benader je iemand en hoe betrek je die persoon bij een afscheid? Ook praktische zaken roepen vragen op. Hoe kunnen we regelen wat er nodig is? En waar kun je aankloppen? Vaak weten patiënten, families en mantelzorgers bijvoorbeeld niet dat er organisaties zijn die hen kunnen bijstaan in alles wat er bij de ziekte komt kijken.

"Als uitvaartbegeleiders komen wij bij de mensen thuis, we zien wat zich afspeelt achter de voordeur", vertelt Bloks.

"Daarmee hebben wij een bevoorrechte rol, waardoor wij de behoeften van de mensen zien. Ook wanneer er extra zorg of hulp nodig is, voor de persoon met dementie én voor familieleden en mantelzorgers. Een goed advies is hiervoor dan ook vanzelfsprekend. Dat gegeven is een goede reden voor een nauwere samenwerking met lokale zorg- en welzijnsorganisaties. Daarom zijn wij inmiddels aangesloten bij het Mantelzorgnetwerk Steenwijkerland.

"Meer bekendheid voor de ziekte betekent meer samenwerking en sneller actie ondernemen."

Een netwerk dat werkt

Ook Rika Roffelsen is als casemanager dementie aangesloten bij het netwerk. Vanuit Zorggroep Oude en Nieuwe Land begeleidt zij mensen vanaf het moment van 'niet pluis' (het moment dat er een vermoeden is van dementie - red.) tot opname en overlijden. "Een dergelijk netwerk is hard nodig. Meer bekendheid voor de ziekte, meer samenwerking, sneller actie ondernemen, daar gaat het om", legt Roffelsen uit. "In de praktijk merken wij dat er nog altijd een taboe rust op dementie en dat het daardoor soms stil blijft rondom de ziekte. Dat kan schrijnende situaties tot gevolg hebben. Het komt vaak voor dat mensen zó laat bij ons terecht komen dat acute opname nodig is. Denk eens in hoeveel leed en frustratie er tot dat moment al heeft gespeeld."

Dikwijls wordt beginnende dementie onderschat of over het hoofd gezien. Men denkt te snel 'ach, vergeetachtigheid, dat hoort bij het ouder worden'. Het zou mooi zijn als er vanaf het 'niet pluis'-moment al actie wordt ondernomen. "Ook daarom nodigden wij De Laatste Eer Steenwijk uit om aan te sluiten bij Netwerk Dementie Steenwijkerland. Zij hebben immers veel contact met ouderen, een relevante groep wanneer we het over dementie hebben."

Voordeel van het vroegtijdig inzetten van een casemanager is dat deze het traject eerder in gang kan zetten én bespreken met de patiënt zelf. "Zo leren we de persoon kennen en kunnen we samen veel regelen", legt Roffelsen uit. "Wat wil hij of zij bij overlijden? Hoe wil iemand behandeld worden? Wel of geen ziekenhuis? Zijn we er vroeg bij dan kunnen we alles regelen, op een passende én waardige manier. Daar zijn mensen bij gebaat, zowel de persoon met dementie als de naasten en andere betrokkenen."



Janet Bloks

Kennis en verbinding

Paula Bierma knikt instemmend. Ook in haar werk als buurtwerker bij Sociaal Werk De Kop staan mens en welzijn centraal. "Het welzijn van mensen staat of valt bij verbinding, want daarmee creëer je samen de faciliteiten die nodig zijn", aldus Bierma. "Om die reden zijn netwerken zoals Netwerk Dementie Steenwijkerland zo van belang. Samen willen we de regio dementievriendelijker maken. Daarom organiseren wij onder meer het Alzheimer Café Steenwijkerland, een trefpunt voor mensen met dementie, hun partners, familieleden en vrienden. Ook hulpverleners en andere belangstellenden zijn er welkom."

De gasten van het Alzheimer Café praten met elkaar over de dingen die zij meemaken, wisselen informatie uit over dementie en mogelijkheden voor hulp. Vooral ook mantelzorgers zijn er welkom, benadrukt Bierma. "Voor mantelzorgers neemt de druk alleen maar toe. Het is ook niet niks om dag en nacht klaar te staan voor je partner of buurman. Mantelzorg is een daad van liefde, maar dat maakt het nog geen lichte taak. Juist ook deze zorggevers verdienen aandacht en ondersteuning. Daarom is 7 jaar geleden Mantelzorgnetwerk Steenwijkerland opgezet, waar ik nauw bij betrokken ben."

"Samen willen we de regio dementievriendelijker maken."

Samen dementievriendelijk

Aan het netwerk zijn ongeveer tachtig partners verbonden, organisaties die direct of indirect zorg bieden. Alle netwerken en verbindingen samen maken dat zorg en welzijn goed zijn geregeld in de regio Steenwijkerland. "We vullen elkaar aan, ieder vanuit ons eigen werk en vakgebied", merkt Bloks op. "Ik weet nu dat er organisaties zijn die klaarstaan met hulp en ondersteuning. Als ik nu bij mensen thuiskom en ik zie dat iets 'niet pluis' is - of al in een verder stadium - dan kan ik de persoon en zijn naasten doorverwijzen. Ook voor ons als uitvaartbegeleiders zijn de lijntjes helder en kort. We weten wat we moeten en kunnen doen."

"En dát is waar het om gaat: weten waar je moet zijn én wat je kunt doen om iemand met dementie te helpen", vult Bierma aan. "Dat geldt voor bedrijven en organisaties, maar ook voor individuen, jij en ik. Wij juichen de landelijke campagne Samen dementievriendelijk dan ook toe. Mijn advies: kijk eens op de website en ontdek hoe je zelf dementie-vriendelijk kunt zijn."

Heeft u vragen over dementie of wilt u meer weten over de netwerken in regio Steenwijkerland? Bezoek dan zeker onderstaande websites.

sociaalwerkdekop.nl

zorggroep-onl.nl

samendementievriendelijk.nl

U mag uiteraard ook altijd contact opnemen met De Laatste Eer Steenwijk. Wij helpen u graag of verwijzen u door naar de passende partij in het netwerk.

Een goed gesprek, een beter advies

DLE verzekeringsadviseur Robert Veneman

Een uitvaartverzekering, daar bent u niet elke dag mee bezig. Dat hoeft ook niet, maar het is wél goed om er zo nu en dan eens bij stil te staan, aldus Robert Veneman, onze DLE verzekeringsadviseur. Dagelijks komt hij bij de mensen thuis voor goede adviezen en mooie gesprekken.

Met bijna twintig jaar ervaring in verzekeringen en budget-coaching kun je wel zeggen dat Robert weet wat een goed advies is. Door de jaren heen kreeg hij de meest uiteenlopende vragen over uitvaartverzekeringen. Is het écht nodig? Heb ik voldoende geregeld? Wat is nou het voordeel van zo'n verzekering? "De vragen zijn vaak hetzelfde, de antwoorden verschillen per persoon en per situatie.", vertelt Robert. "Daarom is een persoonlijk gesprek altijd een goed idee."

Van ontmoeting naar maatwerk

Robert komt graag bij de mensen thuis. Dat wordt ook enorm gewaardeerd, merkt hij. "Het is prettig om elkaar in de ogen te kunnen kijken. Zeker wanneer het om financiële zaken gaat, is het goed om met elkaar om tafel te gaan. Met een persoonlijk gesprek kan ik een advies geven dat werkelijk past, maatwerk dus. Gaat het over geld dan regel je dat niet 'eventjes' online, dat verdient meer aandacht, vind ik. In de praktijk blijkt dat we samen altijd een passende oplossing vinden."

"Praten over een uitvaartverzekering levert vaak mooie en fijne gesprekken op."

Daar gaat het Robert om: een verzekering die past bij iemands wensen én budget. En waar mensen een goed gevoel bij hebben. "Het kiezen van een nieuwe verzekering kan een aardige puzzel zijn, het aanbod is immers groot, zéker online.

dle uitvaart
verzekering

Ook wanneer je wilt weten of je met je huidige uitvaartverzekering voldoende hebt geregeld, is het antwoord niet zwart-wit. Ja, een crematie kost tegenwoordig zo'n € 6.000 en een begrafenis zo'n € 10.000, maar dat zijn gemiddelden. De vraag is: hoe wil jij dat jóuw afscheid eruitziet. Het klinkt wellicht verrassend, maar praten over dit soort zaken levert vaak heel mooie en fijne gesprekken op."

Juist als je jong bent

Twintig jaar in de branche, dan spreek je heel wat mensen. Met waarschijnlijk evenveel vragen én misschien ook wel argumenten om je niet te verzekeren. "Ja, dat klopt, veel vragen hebben te maken met twijfels en soms ook wat weerstand. Dat begrijp ik wel, want verzekeringen roepen als product veel vragen op. Vooral jonge mensen zijn kritisch. 'Ik ben nog zo jong, waarom zou ik me nu al verzekeren?'. Ik zeg dan altijd: hoe later je begint, hoe duurder het wordt. Ik vertel ze over onze DLE Jongerenpolis met heel gunstige tarieven, daarmee betaal je maximaal 30 jaar premie. Onderaan de streep betaal je dan nog niet de helft van wat een uitvaart werkelijk kost. Jong verzekeren is dus gewoon een goed idee."

Eenmaal een verzekering afgesloten betekent voor Robert overigens niet het einde van goede adviezen. Het is goed om eens in de vier of vijf jaar te bekijken waar je staat en of alles nog passend is. Immers, mensen en wensen veranderen continu. Heeft u Robert wel eens op bezoek gehad, dan hoort u ongetwijfeld weer van hem. Zet u de koffie vast klaar?

**Wilt u meer informatie over onze DLE verzekeringen?
Neem gerust eens contact op. U leest het, Robert
komt graag bij u langs.**

Ook na je pensioen, nog zinvol werk doen

67-Plus en nog volop aan de bak. Doorwerken omdat het te leuk is, je een roeping ervaart of een extraatje kunt gebruiken. In dat kader werd Jaap Ilmer uit Tuk, een van onze vaste chauffeurs, dit jaar geïnterviewd door het Nederlands Dagblad. Jaap zorgt voor staatsieervoer tijdens uitvaarten, maar doet daarnaast ook andere dingen.

Bijvoorbeeld het ophalen van de overledene uit het ziekenhuis waarbij hij soms zelfs assisteert bij het kleden. "Het kan fysiek zwaar zijn, het tillen van kisten en het vervoer van overledenen. Niet iedereen woont tenslotte op de begane grond". Maar Jaap voelt zich nog prima. "Het is fijn om nog betrokken te zijn bij zo'n mooie organisatie. Daarnaast is het dankbaar werk dat ik nog zeker een aantal jaren probeer te blijven doen".

"Het is dankbaar werk dat ik nog zeker een aantal jaren probeer te blijven doen."



Duurzame wensen en groene mogelijkheden

Uit Staphorst en Steenwijk

In ons vorige Magazine hebben we u kennis laten maken met de duurzame landschapskist. Een kist gemaakt van bomen die door de Noordelijke natuurorganisaties verwijderd worden, om de bossen gezond en gevarieerd te houden.

Dit hout wordt door houtzagerij Talens in Staphorst gedroogd en gezaagd. Naast de duurzame kisten kan dit hout-uit-eigen-regio ook gebruikt worden als vervanging van de plastic bordjes die tijdelijk op een graf worden geplaatst. Voor deze toepassing is Bijzonder Hout uit Steenwijk een proef gestart om de boomschijven zo te bewerken dat zij als tijdelijke grafmarkering kunnen dienen. Daarmee is er weer een nieuw regionaal en duurzaam product ontstaan waar het groene hart van De Laatste Eer sneller van gaat kloppen.





Open Huis op 12 oktober

Op zaterdag 12 oktober houden we weer een Open Huis in ons uitvaartcentrum aan de Kornputsingel. We heten u dan graag welkom!

Mandy Kartodikromo - Syri

Rosan Gonzalez

Uw leven
De herinnering
De uitvaart
Zoals u

dle
de laatste eer

De Laatste Eer Uitvaartverzorging
Kornputsingel 40-42a
8331 JV Steenwijk
T: 0521 - 51 36 60
info@dle-uitvaart.nl
www.dle-uitvaart.nl

dle uitvaart
verzekering

DLE Uitvaartverzekering
Kornputsingel 40-42a
8331 JV Steenwijk
T: 0521 - 51 36 60
info@dle-verzekering.nl
www.dle-verzekering.nl

